

BCT One Servicebericht

Apeldoorn, 1 oktober 2019

Geachte relatie,

Het zal niemand ontgaan zijn dat alle BCT's de komende maanden een update moeten krijgen

Aanleiding hiervoor is dat de huidige G2-veiligheidscertificaten op 20 maart 2020 verlopen. De sector heeft de overheid gevraagd deze geldigheid met 6 jaar te verlengen, maar de overheid heeft besloten de geldigheid van de huidige systeemkaart met 3 jaar te verlengen.

Bijkomend probleem is dat KIWA per 1 oktober 2019 geen G2-(gebruikers)kaarten meer produceert, maar alleen G3-(gebruikers)kaarten en die verspreidt op de markt. Ondanks toezeggingen van onder andere KIWA en ILenT dat de gebruikte chips op de G3-kaarten identiek aan de G2-systeemkaarten zouden zijn, is dat niet het geval. De BCT-fabrikanten moeten hierdoor extra aanpassingen in de BCT-software maken om uw BCT te kunnen laten functioneren met nieuwe G3-gebruikerskaarten.

De BCT-fabrikanten, het Ministerie van IenW, ILenT, KIWA en KNV hebben daarom de afgelopen maanden intensief overlegd hoe dit vooral praktisch kan worden opgelost. Hierbij is besloten dat de fabrikanten een software update maken waarbij het G3-certificaat softwarematig wordt toegevoegd in de BCT en dat de geldigheidsdatum van de huidige G2-systeemkaart met 3 jaar wordt verlengd.

Stand van zaken nu (eind september 2019)

Neone is druk bezig om de aanpassingen in de software door te voeren en deze software vervolgens te laten certificeren. Wij verwachten dat deze noodzakelijke BCT-softwareversie 2.1 in november 2019 beschikbaar is voor al onze gebruikers. Deze update moet voor 20 maart 2020 in de BCT aanwezig zijn. Als een BCT niet voor die datum is geüpdatet zal deze niet meer functioneren en is zelfs een vervangend apparaat noodzakelijk. Wij kunnen uw geblokkeerde BCT dan ook niet meer repareren.

Als de BCT wordt opgestart, zal in een beginscherm de aanduiding G3 verschijnen, waardoor u kunt herkennen dat uw BCT voorzien is van de nieuwe software. Daarnaast kunt u dat ook zien in het Instellingenscherm.

Voor gebruikers waarvan de BCT is voorzien van een modem en wanneer dit modem communiceert via de datacommunicatieserver van Neone, kunnen wij de update door de lucht naar de BCT sturen, mits u daar een Softwarecontract voor hebt afgesloten. In alle andere gevallen moet u een werkplaats inschakelen voor deze noodzakelijke update. Wij adviseren u om tijdig een afspraak te maken bij uw werkplaats, bijvoorbeeld gecombineerd met een APK of taximeterkeuring.

Berichtgeving KIWA

KIWA communiceert dat u de G3-gebruikerskaart per 1 januari 2020 moet gebruiken. Alhoewel wij de achterliggende reden van deze opmerking kennen, is deze informatie niet juist (certificaten zijn geldig tot 20 maart 2020), maar het is ook niet haalbaar gezien de resterende tijd om alle BCT's te updaten voor 1 januari 2020, plus u kunt de G3-gebruikerskaarten niet gebruiken als uw BCT nog geen update heeft gehad.

Ondanks deze wetenschap en de afspraken die hierover zijn gemaakt, heeft KIWA besloten bij haar berichtgeving te blijven.

Kopiëren van chauffeurskaartdata naar de BCT

De afgelopen jaren hebben de BCT-fabrikanten en ILenT gemerkt dat het kopiëren van de data van de chauffeurskaart naar de BCT vaak niet binnen de wettelijke periode plaatsvindt, met alle (technische) gevolgen van dien. Met deze nieuwe softwareversie wordt automatisch na 23 dagen, en per vervoerder, de data van de kaart naar de BCT gekopieerd.

Kosten van de BCT-software update

Omdat de ontwikkeling van de nieuwe en wettelijk noodzakelijke update nog niet is afgerond kunnen wij nu nog geen bedrag per update noemen. Gebruikers met een softwarecontract krijgen deze update in ieder geval met een aantrekkelijke korting aangeboden. Hierover wordt u later verder geïnformeerd.

Wat doet u in de komende maanden?

Alhoewel er velerlei scenario's te bedenken zijn, hebben wij de belangrijkste voor u weergegeven:

Uw gebruikerskaart verloopt tussen 01-10-2019 en 20-03-2020.	- U hebt geen nieuwe G3-kaart van KIWA ontvangen.	Neem contact op met KIWA.
Uw gebruikerskaart verloopt tussen 01-10-2019 en 20-03-2020.	- U hebt wel een nieuwe G3-kaart van KIWA ontvangen. - Uw G2-kaart is nog niet vervallen. - Uw BCT heeft nog geen update gehad.	U gebruikt uw G2-kaart totdat de vervaldatum van uw kaart is bereikt. Kopieer uw chauffeurs-kaartdata vlak voor de vervaldatum naar een BCT.
Uw gebruikerskaart verloopt tussen 01-10-2019 en 20-03-2020.	- U hebt wel een nieuwe G3-kaart van KIWA ontvangen. - Uw G2-kaart is vervallen. - Uw BCT heeft nog geen update gehad.	Inloggen met uw BSN-nummer tot uw BCT een update heeft gehad. U dient een handmatige rittenstaat bij te houden. Zorg dat uw BCT de update krijgt. Hierna kunt u de nieuwe G3-kaart gebruiken.
Uw gebruikerskaart verloopt tussen 01-10-2019 en 20-03-2020.	- U hebt wel een nieuwe G3-kaart van KIWA ontvangen. - Uw BCT heeft wel een update gehad.	U dient uw G3-kaart te gebruiken.
U hebt voor 20-03-2020 uw BCT wel geüpdatet	U voldoet wel aan de wetgeving.	Wij wensen u veilige kilometers
U hebt op 20-03-2020 uw BCT niet geüpdatet	U voldoet niet aan de wetgeving. Uw BCT is niet meer te gebruiken.	U dient een vervangende BCT te kopen.

Met een hartelijke groet uit Apeldoorn,

NEONE NEDERLAND B.V.